# 

Администрация Кузнечнинского городского поселения

Приозерского муниципального района

Ленинградской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

**от «13» сентября 2023 года № 383**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  | | --- | | Об утверждении Плана мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей качества жизни в сфере потребительского рынка в Кузнечнинском городском поселении. | |  |

В целях повышения позиций Ленинградской области в Рейтинге качества жизни в части показателей сферы потребительского рынка и уровня доступности информации о товарах и услугах для населения, администрация Кузнечнинского городского поселения Приозерского муниципального района Ленинградской области

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить план мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей качества жизни в сфере потребительского рынка в Кузнечнинском городском поселении.
2. Настоящее постановление вступает в силу с момента его подписания.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава администрации Н.Н. Становова

Исп.: Храмцова Н.Э.,

8(813 79) 98-242

**План мероприятий**

**(«дорожная карта») по повышению значений показателей**

**качества жизни в сфере потребительского рынка в Кузнечнинском городском поселении**

| **№ п/п** | **Наименование основного мероприятия** | **Срок реализации основного мероприятия** | **Мероприятия, реализуемые в рамках основного мероприятия** | **Срок реализации мероприятия** | **Ответственные за реализацию** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Анализ состояния сферы торговли и услуг на территории поселения | 11.09.2023 | 1.1. Анализ обеспеченности жителей товарами и услугами на территории поселения, в том числе товарами длительного пользования (имеющиеся на территории магазины, пункты выдачи и ассортимент в них) | 24.08.2023 | Храмцова Наталия Эдуардовна |
| 1.2. Поиск дополнительных возможностей для повышения качества обеспечения населения товарами и услугами | 31.08.2023 | Храмцова Наталия Эдуардовна |
| 1.3. Привлечение новых предпринимателей путем создания благоприятных условий для их деятельности | 11.09.2023 | Храмцова Наталия Эдуардовна |
| 2. | Разработка, тиражирование и распространение информационных памяток (объявлений) о способах приобретения товаров и услуг на территории городского поселения, а также о потребительской грамотности (о защите прав потребителя) | 15.09.2023 | 2.1. Сбор и формирование информационных материалов (с обязательным указанием графика, места работы и контактного телефона информационно-консультационного центра по вопросам защиты прав потребителей) | 23.08.2023 | Храмцова Наталия Эдуардовна |
| 2.2. Формирование информационной интернет-страницы (раздела на сайте) | 31.08.2023 | Храмцова Наталия Эдуардовна |
| 2.3. Распространение информационных материалов (памяток, объявлений):  - в помещениях администраций, МФЦ, в почтовых отделениях, магазинах, библиотеках, домах культуры, ФАПах, через почтовые ящики, в общественном транспорте, на досках объявлений, через старост;  - на интернет-ресурсах (на сайте, в социальных сетях, в том числе – в неофициальных сообществах) | 15.09.2023 | Храмцова Наталия Эдуардовна |
| 3. | Создание специальных сообществ (пабликов) в социальных сетях ВКонтакте, для населенного пункта, а также выстраивание коммуникаций с администраторами действующих сообществ (пабликов) для регулярных (не менее 2-х раз в месяц) публикаций о возможностях приобретения товаров и услуг в сфере потребительского рынка | 20.09.2023 | Публикации актуальных постов о возможностях приобретения товаров и услуг в сфере потребительского рынка в наиболее посещаемых неофициальных сообществах жителей поселения (населенных пунктов) по тематике:  - графики приезда автолавок;  - интересные предложения (акции) в местных магазинах и в автолавках (новые поступления, сезонные товары, скидки и т.д.);  - возможности заказ товаров в магазинах и автолавках;  - информация о работе пунктов выдачи маркетплейсов (Wildberries, Ozon. ЯндексМаркет), их ближайших адресах, интересных предложениях, возможностях заказа одежды и электроники, бытовой техники;  - информация о работе торговых полок в почтовых отделениях и возможности заказа товаров (в том числе товаров длительного пользования) через почту;  - посты на тему потребительской культуры, защиты прав потребителей и т.п.;  - посты с голосованиями и опросами по проблемам торговли (общественного питания) в населенном пункте, качестве товаров, доступности приобретения тех или иных товаров и т.п. | 20.09.2023  (далее – постоянно) | Иванова Вилена Александровна |
| 4. | Информационная кампания о доступности потребительских услуг (об имеющихся на территории поселения предложениях товаров и услуг) | 25.09.2023 | 4.1. Формирование реестра актуальных торговых объектов приобретения продовольственных товаров и длительного пользования на территории поселения (в том числе посредством интернет-магазинов и сервисов доставки) | 25.08.2023 | Храмцова Наталия Эдуардовна |
| 4.2. Формирование плана-графика публикаций постов, видеороликов, статей о возможностях приобрести необходимые товары и услуги на территории поселения (населенного пункта) | 30.08.2023 | Храмцова Наталия Эдуардовна |
| 5. | Встраивание информационных блоков с вопросами потребительского рынка в общественные мероприятия, тематические акции и т.п. | 30.09.2023 | Доведение актуальной информации по вопросам потребительского рынка (см. п. 2) в ходе проведения общественных мероприятий (сходы граждан, поселковые праздники, тематические мероприятия в домах культуры и библиотеках и т.п.), в том числе с выявлением общественного мнения, получением обратной связи от жителей. | 30.09.2023  (далее – постоянно) | Храмцова Наталия Эдуардовна |
| 6. | Выявление мнения населения (проведение анкетирования, интернет-опросов и т.п. | 30.09.2023  (далее – 1 раза в квартал) | 7.1. Подготовка анкеты (опросника) | 20.08.2023 | Храмцова Наталия Эдуардовна |
| 7.2. Проведение анкетирования с помощью волонтеров, старост, сообществ в социальных сетях | 30.08.2023 | ФИО Храмцова Наталия Эдуардовна |
| 7.3. Анализ выявленных проблем и предложений; поиск возможных решений | 20.09.2023 | Храмцова Наталия Эдуардовна |